

**ANNEXE 1
PARCOURS FERROVAIRE**

En deuxième (2^{ème}) classe
Départ Paris – Trajet aller/retour

A/R SEMAINE

DESTINATION	Tarif public	Remise %	Tarif proposé à l'IPGP
GRENOBLE	136,80		
LYON	117,40		
NANCY	77,40		
TOULOUSE	140,00		
GENEVE	142,00		
LONDRES	415,00		

DÉPART SEMAINE AVEC UN WEEK-END

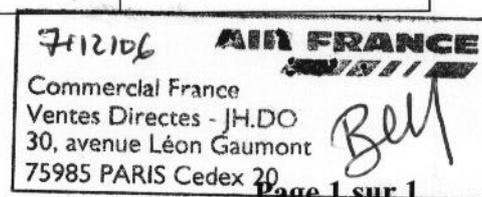
DESTINATION	Tarif public	Remise %	Tarif proposé à l'IPGP
GRENOBLE	88,80		
LYON	76,20		
NANCY	55,60		
TOULOUSE	90,00		
GENEVE	112,00		
LONDRES	70		

RÉSERVATION À 15 JOURS

DESTINATION	Tarif public	Remise %	Tarif proposé à l'IPGP
GRENOBLE	50		
LYON	50		
NANCY	40		
TOULOUSE	40		
GENEVE	68		
LONDRES	70		

RÉSERVATION À 30 JOURS

DESTINATION	Tarif public	Remise %	Tarif proposé à l'IPGP
GRENOBLE	50		
LYON	50		
NANCY	40		
TOULOUSE	40		
GENEVE	68		
LONDRES	70		



ANNEXE 2 VOLS RÉGULIERS AÉRIENS

En classe économique
Départ Paris – Trajet aller/retour
Prix hors taxes d'aéroport

DESTINATIONS	Réservations à 14 jours			Réservations à 30 jours				
	TARIF IATA	Remise %	Tarif proposé à l'IPGP		TARIF IATA	Remise %	Tarif proposé à l'IPGP	
BORDEAUX	374		168	75	374		109	40
BREST	418		188	95	418		124	62
NICE	438		196	84	438		130	40
PAU	452		203	96	452		134	52
STRASBOURG	367		165	88	367		108	52
TOULOUSE	400		180	84	400		118	40
POINTE A PITRE	1509		585		1 509		433	
FORT DE FRANCE	1509		585		1 509		433	
ST DENIS REUNION	1 932		681		1 932		552	
ATHENES	1 588		982	276	1 588		875	212
BARCELONE	867		326	194	867		159	102
GENEVE	545		173	107	545		119	57
LISBONNE	1 205		292	248	1 205		193	100
LONDRES	511		94	65	511		33	31
NAPLE	1 279		497	302	1 279		197	108
ROME	1 246		627	302	1 246		197	108
DJIBOUTI	4 101		1 025		4 101		842	
PEKIN	4 727		732		4 727		613	
SAN FRANCISCO	4 349		551		4 349		387	
SYDNEY	6 234		1 305		6 234		922	
TOKYO	6 119		1000		6 119		743	

Tarifs valables le 06 décembre 2006 susceptibles d'augmentation. Tarifs soumis à des conditions de transport. Minimum de séjour, et à des restrictions de modifications et de remboursements. Tarifs milieu de semaine sans obligation de la nuit du samedi au dimanche.

AFI FRANCE
30, avenue Léon Gaumont
75985 PARIS Cedex 20

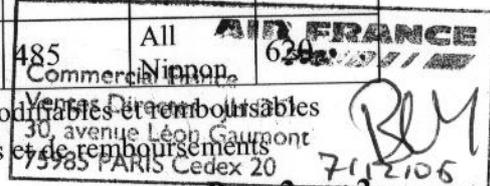
ANNEXE 2 VOLS RÉGULIERS AÉRIENS

Meilleures conditions économiques obtenues selon les compagnies et les vols, au moyen de conventions, abonnements ou tout autre moyen.

Départ Paris – Trajet aller/retour – Réservation 30 jours à l'avance
Prix hors taxes d'aéroport

DESTINATIONS	Compagnie :		Compagnie :		Compagnie :	
	Prix proposé €		Prix proposé €		Prix proposé €	
BORDEAUX	Tarif abonné	261 *	Tarif Firme	333 *		
BREST	Tarif abonné	306 *				
NICE	Tarif abonné	299 *	Tarif Firme	390 *		
PAU	Tarif abonné	332 *				
STRASBOURG	Tarif abonné	266 *	Tarif Firme	327 *		
TOULOUSE	Tarif abonné	276 *	Tarif Firme	356 *		
POINTE-À-PITRE	Air Caraïbes	497	Corsair	423		
FORT DE FRANCE	Air Caraïbes	497	Corsair	423		
ST-DENIS de la RÉUNION	Air Austral	580	Air Austral	485		
ATHÈNES	Olympic Airways	170	KLM	133	Swiss	65
BARCELONE	Iberia	82	Iberia	74	Condor	250
GENÈVE	Swiss	75	Swiss	101	Kuwait Airlines	75
LISBONNE	TAP	81	TAP	124	Ibéria	180
LONDRES	Air France	27	British Airways	30		
NAPLE	Meridiana	58	Alitalia	107	Condor	190
ROME	Alitalia	108	Swiss	65	Kuwait Airlines	150
DJIBOUTI	Air Yeménia	544	Daalo	770		
PÉKIN	Lufthansa	405	KLM	459	Air France	542
SAN FRANCISCO	United Airlines	385	KLM	387	British Airways	305
SYDNEY	Vietnam Airlines	720	China Southern	680	Cathay	735
TOKYO	Lufthansa	606	British Airways	485	All Nippon	620

- Tarifs susceptibles d'augmentation. * Tarifs sans contraintes, modifiables et remboursables
- Les autres tarifs sont soumis à des contraintes de modifications et de remboursements



ANNEXE 3 SIMULATIONS ET REMISES

I / SIMULATIONS

Répondre aux simulations suivantes en formulant l'itinéraire le plus adapté associé à l'offre la plus économique (prix hors taxes) et éventuellement une ou deux alternatives.

Dans les 3 cas, on supposera que la commande est passée 14 jours avant le départ

Cas n°1 :

Le Directeur de l'Institut doit donner une conférence à Lyon le vendredi soir du 16 mars 2007. Le lundi 19 mars 2007 à 16 h, il doit faire un cours à l'université de Naples.

Quel itinéraire et quelles prestations complémentaires proposez-vous au Directeur ?

Quelles solutions tarifaires proposez-vous ? (exemples de tarifs à l'appui)

La solution la plus économique et la plus rapide est de faire
PARIS – LYON – PARIS en TGV ou en avion puis
PARIS – NAPLES – PARIS

PARIS LYON PARIS

Transport Ferroviaire

Paris – Lyon – Paris effectué en TGV

Départ le vendredi 16 mars

11H00 de la gare de Lyon – arrivée Lyon la Part Dieu à 13H00

Retour le samedi 17 mars

10H00 de Lyon – arrivée à la Gare de Lyon à 12H00

Coût du billet : 76,20 Euros

ou Transport aérien

AF 7410 16 mars ORY LYS 12H20 – 13H25

AF 7649 16 mars LYSORY 21H05 – 22H15

Coût du billet : 131 Euros hors taxes – 191.25 Euros TTC

Tarif milieu de semaine – Emission du billet 14 jours avant la date de départ

Billet non modifiable – non remboursable

Pas de nuit d'hôtel si retour le soir du 16 mars

Si retour le samedi 17 mars au matin

AF 7405 LYS PAR 10H30 – 11H35

Coût du billet identique + Hébergement 1 nuit

Hébergement 1 nuit

Hôtel IBIS centre Perrache : **51.00 Euros** plus petit déjeuner

Hôtel IBIS Palais des Congrès : **47.00 Euros** plus petit déjeuner

PARIS NAPLES PARIS

Départ le lundi 19 mars CDG – NAP : 09H35 – 11H50

Retour le mardi 20 mars NAP – CDG : 12H45 - 15H05

Coût du billet : 497 Euros hors taxes – 498.44 Euros TTC

Tarif milieu de semaine – Emission du billet 14 jours avant la date de départ

Billet non modifiable – non remboursable



ANNEXE 3 SIMULATIONS ET REMISES

Hébergement 1 nuit

HOTEL GARDEN NAPOLI ***

60 Euros plus petit déjeuner

Via Corso Garibaldi à 2km de l'aéroport

HOTEL MINOTEL LUNA ROSSA ***

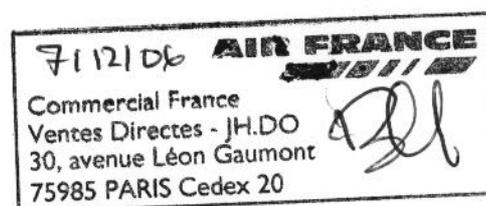
58 à 60 Euros la nuit plus petit déjeuner

Station de métro : Garibaldi

HOTEL DELLE NAZIONI ***

69 Euros plus petit déjeuner

Situé en centre ville



ANNEXE 3 SIMULATIONS ET REMISES

Cas n°2 :

Le Directeur de l'observatoire et celui de l'IPGP sont à **Fort de France (Martinique)**. Ils doivent se rendre le 7 juin 2007 à l'Université de la **Guadeloupe** pour rencontrer sa présidente. Ils doivent retourner le 11 juin 2007 à l'observatoire de la montagne pelée (Martinique). Lors de son séjour en Martinique, le Directeur de l'IPGP a besoin d'un véhicule autonome. Enfin, il doit être à Paris impérativement le 15 juin 2007 au matin

Quelles solutions donnez-vous pour assurer ces voyages ?
Détaillez les offres de prix proposées.

Proposez 3 hôtels pour une chambre simple + petit déjeuner.
Etablir le prix complet détaillé pour ce voyage (transport + hébergement).

Nous partons de l'hypothèse que le Directeur est déjà sur place et a donc effectué le trajet Paris Fort de France.

Trajet aller retour Fort de France – Pointe à Pitre

Prix proposés sur les compagnies opérant la liaison

Air France : **55 Euros HT - 74,87 Euros TTC**
Air Caraïbes : **75 Euros HT - 117,87 Euros TTC**

Prix de la location de voitures à Fort de France pour 4 jours

Budget : **152 Euros** hors rachat de franchise
Hertz : **157 Euros** hors rachat de franchise
Avis : **167 Euros** hors rachat de franchise
Europcar : **229 Euros** hors rachat de franchise

Hébergement à Fort de France en chambre simple plus petit déjeuner

Hôtel le Valmenière en centre ville : **160 € / nuit**
Hôtel Squash en centre ville : **113 € / nuit**

Hébergement à Pointe à Pitre en chambre simple plus petit déjeuner

Hôtel Atel Saint John : **75 € / nuit**
Hôtel Salaco Resort : **93 € / nuit**
Hôtel Fleur d'Epée : **94 € / nuit**

Retour simple Pointe à Pitre – Paris

Départ le 14 au soir pour une arrivée le 15 juin au matin à Orly
3 possibilités

- Corsair SS 864 PTP 18H00 08H00 ORY
- Air France AF 653 PTP 18H25 08H25 ORY
- Air Caraïbes TX 513 PTP 19H30 09H50 ORY

FIRIOP AIR FRANCE


Commercial France
Ventes Directes - JH.DO
30, avenue Léon Gaumont
75985 PARIS Cedex 20

Blm

ANNEXE 3 SIMULATIONS ET REMISES

TARIFS

Compagnies	Tarif économique Sans contraintes	Tarif économique avec contraintes	Tarif économique avec contraintes	Tarif classe Alizé
Corsair	573 HT 666.15 TTC	408HT 501.15TTC	344 HT 437.15 TTC	
Air Caraibes	753 HT 790.40 TTC	579 HT 616.40 TTC	399 HT 437.15 TTC	
Air France	907 HT 999.40 TTC	813 HT 906.00 TTC		1 130 HT 1222.40 TTC

7.12.06 **AIR FRANCE**
 Commercial France
 Ventes Directes - JH.DO
 30, avenue Léon Gaumont
 75985 PARIS Cedex 20

ANNEXE 3 SIMULATIONS ET REMISES

Cas n°3 :

Une équipe de chargé de mission de l'Etablissement participe à un congrès à San-Francisco au mois de décembre 2006. Prévoir une location de voiture, catégorie A, kilométrage illimité, pour la durée du séjour.

- Départ prévu le 17 décembre 2006
- Congrès du 19 au 23 décembre inclus
- Retour à l'issue du congrès

Proposer le meilleur tarif pour ce déplacement et la location de voiture.
Présenter deux propositions pour le retour, l'une offrant la possibilité aux missionnaires d'arriver le 24 décembre pour assister aux fêtes de Noël, l'autre ne prenant pas en compte cette condition.

Coût du déplacement

Solution 1 : Départ le 17 décembre et arrivée le 24 décembre à PARIS

Compagnies	Prix Hors Taxes	Prix avec taxes aéroports Et sûreté
Air France	551 €	730,13 €
KLM	680 €	839,13 €
Delta	1 311 €	1 380,13 €

Solution 2 : Départ le 17 décembre et arrivée après le 24 décembre à PARIS

Compagnies	Prix Hors Taxes	Prix avec taxes aéroports Et sûreté
Air France	387 €	566,13 €
KLM	336 €	495,13 €
Delta	330 €	399,13 €

Coût location de voitures du 17 au 23 décembre

Loueur	Prix TTC
HERTZ	156,93
AVIS	161
EUROPCAR	163,79
BUDGET	139

212105 **AIR FRANCE**
Commercial France
Ventes Directes - JHDO
30, avenue Léon Gaumont
75985 PARIS Cedex 20

Bel

ANNEXE 3 SIMULATIONS ET REMISES

II / REMISES

Le soumissionnaire est invité à exposer ci-dessous les modalités pratiques de la ou des formules de remises qu'il propose.

Il donnera un exemple pratique de chaque formule en l'appliquant aux données extraites de l'activité de l'IPGP pour l'année 2005 détaillé ci-après.

	FERROVIAIRE	AERIEN NATIONAL	AERIEN DOM TOM	AERIEN INTERNATIONAL	TOTAL
MONTANTS	4 000 €	19 000 €	44 000 €	98 000 €	165 000 €

Proposition générale de remise :

Dans le cadre d'un accord commercial transporteur négocié pour l'Institut Physique du Globe de Paris, ceux types de remises existent selon la politique firme définie pour 2007

→ **des remises à priori** : pourcentage de remise sur le tarif IATA sans contraintes

Ces remises à priori sont accordées en fonction du nombre de passages effectués annuellement soit

- Pour la métropole et l'Europe : un minimum de 10 allers retours
- Pour les longs courriers : un minimum de 5 allers retours

Le % de réduction accordé sur les lignes métropole est de 11% sur le tarif public normal

Et de 8% à 10% sur l'Europe

Ces tarifs sont modifiables et remboursables mais l'économie générée est moins moindre que celle induite par les tarifs publics à contraintes qui permettent une économie allant de 45% à plus de 80% sur le tarif normal

Dans l'annexe tarifaire nous avons indiqué à titre d'exemple les tarifs négociées à priori sur Bordeaux, Nice, Strasbourg, Toulouse

Sur le long courrier, les remises à priori varient de 13% à 45% en fonction des classe de transport et des destinations.

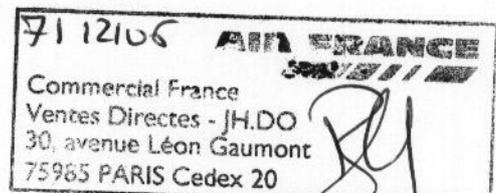
Dans le cadre du marché, nous pourrions accorder sur les principales destinations des tarifs négociés.

Proposition générale de remise appliquée aux statistiques données ci-dessus :

→ Remise à posteriori sur le chiffre d'affaires global au transport sur Air France et KLM

Assiette de paiement	Objectif de chiffre d'affaires au transport > 150 000 €
Chiffre d'affaires généré hors tarifs groupes	2 %

En fonction des résultats l'objectif sera revu annuellement



ANNEXE 4 PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES

Le soumissionnaire décrira les prestations qu'il se propose de servir à l'Etablissement dans le cadre du marché proprement dit et éventuellement les prestations complémentaires qu'il est susceptible de proposer en observant le plan (en 2 points) suivant :

1°) Renseigner le tableau ci après, assorti éventuellement de commentaires.

NATURE DE LA PRESTATION			Acte gratuit	
	OUI	NON	OUI	NON
Obtention des visa auprès des consulats	X			X
Souscription de contrats d'assurance sur les biens transporté par les missionnaires	X		X	
Réservation de chambres d'hôtel en France et à l'étranger, négociations avec les hôteliers	X			X
Renseignement sur les formalités sanitaires et de police	X		X	
Location d'un véhicule sans chauffeur	X			X
Mise à disposition d'une assistance voyage internationale accessible 24h/24h	X		X	
Obtention de cartes d'abonnement ou autres cartes « privilèges » proposées par les transporteurs	X			X
Rédaction et diffusion d'un vade-mecum du voyageur à l'intention des missionnaires	X		X	

Commentaires :

En partenariat avec Elvia, nous proposons l'assurance annulation particulièrement utile en cas de billet à contraintes.

Les renseignements sur les formalités de santé, de police, de sûreté font partis intégrantes de nos processus qualité et du rôle de conseil des équipes commerciales.

Le responsable de l'équipe diffusera par mail un vade-mecum à l'intention des voyageurs en particulier sur les e services (enregistrement sur Internet, sur les Bornes Libres Services) et les sites internet permettant à tout moment d'obtenir des informations sur les horaires, les services en vol et au sol.

COUT DES PRESTATIONS ANNEXES	Coût à l'acte	Acte gratuit	
		OUI	NON
Obtention des visa auprès des consulats	25 € **		X
Réservation de chambres d'hôtel en France et à l'étranger, négociations avec les hôteliers	6 € *		X
Location d'un véhicule sans chauffeur	6 € *		X
Obtention de cartes d'abonnement ou autres cartes « privilèges » proposées par les transporteurs	30 € *		X
Frais de livraison en cas de refus de billet électronique	7 € *		x

* TVA à 19,6% incluse

** hors frais consulaires

2°) autres prestations proposées s'il y a lieu. :



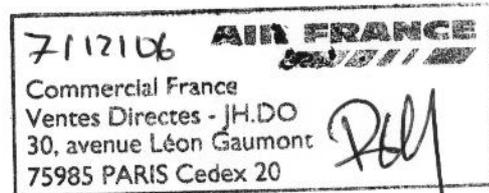
ANNEXE 4
PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES

Organisation de voyages de groupes avec négociation de tarifs , agrément tarifaires pour des salons et congrès

Gestion des cartes d'abonnement et des cartes de fidélité

Intervention auprès des gestionnaires de vols en cas de vol complet

Rappel Opérationnel Clients en cas d'irrégularité d'exploitation



ANNEXE 4 BIS FRAIS DES PRESTATIONS DE TRANSPORT

Depuis la mise en place sur le marché France du nouveau modèle économique, les prix transporteurs sont net de commissions .

Le prix final est la résultante de trois composantes :

- le prix transporteur
- les taxes et les redevances aéroportuaires
- le frais de service

Le frais de service est lié à l'émission du titre de transport et varie en fonction du nombre de billets et du type de courrier.

Le frais de service de référence est de

- 75 € pour un billet international long courrier
- 39 € pour un billet international moyen courrier (Europe -Afrique du Nord)
- 24 € pour un billet domestique

Frais de service aériens pour l'Institut Physique du Globe de Paris

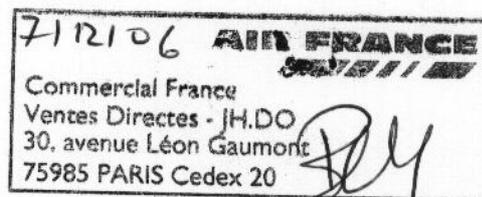
- 56 € pour un billet international long courrier
- 29 € pour un billet international ^{moyen} long courrier
- 19 € pour un billet domestique

Après l'émission du billet, le frais de service n'est pas remboursable

Tous les autres actes liés à la gestion des dossiers (réservations, modifications, annulations) sont gratuits.

Frais de service ferroviaires

- 5,98 € TTC par billet
- TVA de 19,6% incluse récupérable



ANNEXE 5 ORGANISATION

Le candidat indiquera les différentes mesures qu'il compte mettre en œuvre afin d'assurer la qualité et la continuité des prestations fournies à l'Institut : effectif affectés, interlocuteurs privilégiés, mode opératoire en cas d'urgence le week-end ou un jour férié, fréquence des livraisons...

VOIR MEMOIRE TECHNIQUE

