



MITEL

## 5312 IP Phone

### Téléphone IP multiligne, à deux ports, bi-standard et aux multiples fonctionnalités

Le Mitel® 5312 IP Phone bi-standard est un téléphone mains libres full duplex muni d'un affichage rétroéclairé multiligne et de touches de fonction programmables. Il permet à l'utilisateur d'accéder de manière intuitive à une gestion plus sophistiquée des appels et à des applications convergentes prises en charge par les plates-formes de communication IP de Mitel. Vous pouvez facilement le personnaliser grâce aux touches programmables ou à l'outil de configuration accessible via un navigateur.

#### Accès simple à des applications sophistiquées

Le 5312 IP Phone offre des fonctionnalités IP avec la facilité d'utilisation d'un téléphone traditionnel. Convivial, il dispose d'outils de programmation faciles à utiliser pour personnaliser votre poste téléphonique, ainsi qu'un écran graphique rétroéclairé blanc de 40 caractères. Il s'agit de la meilleure alternative pour les utilisateurs nécessitant l'accès à des fonctions sophistiquées, tels que les télétravailleurs, les agents ACD, le personnel de l'assistance technique, les employés de bureau, les services commerciaux et le service client.

Lorsqu'il est utilisé avec Mitel Unified Communicator® (UC) Express ou Mitel Unified Communicator (UC) Advanced, le 5312 IP Phone devient un outil de communication puissant qui permet aux utilisateurs de simplifier les communications entre eux et les différentes organisations. Cela permet d'augmenter la productivité, d'améliorer le service à la clientèle, de diminuer les coûts et enfin d'améliorer l'intégration du processus commercial.



5312 IP Phone

### Caractéristiques<sup>1</sup>

- Affichage graphique rétroéclairé blanc de vingt caractères, sur deux lignes avec réglage du contraste et mise en grisé automatique
- Douze touches programmables multifonctions munies d'indicateurs lumineux bicolores (pour la numérotation abrégée, la supervision d'une ligne, l'accès aux fonctions)
- Huit touches de fonction : Mise en garde, Supertouche, Message, Haut-parleur, Muet, Transf / Conf, Recomposer, Annuler
- Programmation du téléphone basé sur un explorateur pour un accès aisé aux fonctions téléphoniques
- Fonctionnement haut-parleur mains libres (full duplex)
- Numérotation abrégée
- Renvoi d'appel
- Mise en garde d'appel (et reprise)
- Transfert d'appel
- Recomposition du dernier numéro appelé
- Fonction Ne pas déranger
- Composition avec combiné raccroché
- Annonce vocale en mode décrochage et réponse en mains libres
- Envoi / réception de recherche de personnes
- Accès à la boîte vocale – l'arrivée de nouveaux messages est signalée par un indicateur bien visible
- Configuration de l'appel de conférence
- Combiné compatible avec les appareils de correction auditive
- Port dédié au casque
- Panneau central personnalisable
- Prise en charge de l'agent de Distribution automatique d'appels (DAA)
- Prise en charge des caractères chinois
- Bi-standard : Prise en charge MiNet et SIP
- Prise en charge de l'annuaire sur Mitel 3300 IP Communications Platform (ICP)
- Prise en charge de Mitel Teleworker Solution
- Prise en charge de Mitel Wireless LAN Stand et Gigabit Ethernet Stand
- Prise en charge de UC Express et UC Advanced
- Socle s'inclinant de 35 degrés, dans deux positions, pour un meilleur angle de visibilité
- Fixation murale possible
- Plusieurs options d'alimentation (compatible 802.3af)
- Compatibilité ascendante avec les versions précédentes des plates-formes
- Conçu pour la conservation électrique : diminue la consommation électrique afin d'économiser de l'énergie

<sup>1</sup>Toutes les fonctionnalités ne sont pas prises en charge par toutes les plates-formes. Veuillez consulter les produits 3300 ICP, Mitel SX-200 IP Communications Platform (ICP), Mitel 5000 Communications Platform (CP) et Teleworker Solution pour plus d'informations.

### Bi-standard

Le 5312 IP Phone prend en charge les protocoles SIP et Mitel IP (MiNet).

### Deux ports

Deux ports Ethernet commutés 10 / 100 Mo : le premier permet de connecter le 5312 IP Phone à une prise Ethernet murale, le second se branche à l'ordinateur

### Prise en charge de la compression

G.711, G.729a

### Qualité de Service vocal

Prend en charge IEEE 802.1p/q pour la qualité de service.

### Options d'alimentation

Accepte des alimentations répondant à des normes (IEEE 802.3af) sur LAN via l'alimentation signal mixte ou l'alimentation mixte de réserve, et prend en charge les adaptateurs muraux 48 V.c.c. Ethernet / c.a. Le 5312 IP Phone peut être mis sous tension via un commutateur alimenté, un concentrateur d'alimentation intermédiaire ou une alimentation locale 48 V Ethernet.

### Adaptateur de courant (facultatif)

**Entrée :** 110 V 50 – 60 Hz ou 220 V 50 Hz

**Sortie :** Alimentation sur Ethernet (PoE)  
48 V c.c. 250 mA LAN  
IEEE 802.3af, Classe 2 (PoE)

### Consommation électrique

**Inactif :** 2,40 W

**En général :** 3,23 W

**Max. :** 3,87 W

### Conditions d'utilisation

	Température	Humidité
Fonctionnement	+4°C à +49°C	34 % à 49° C 95 % à 29° C
Stockage	-40° C à +66° C	15 % à 66° C 95 % à 29° C

### Normes réglementaires

#### EMC

CANADA :

ICES-003 (Classe B)

États-Unis :

CFR Title 47, Part 15 (Class B)

Europe :

EN55024 (EU)

EN55022 (Class B)

Australie / Nouvelle-Zélande :

AS / NZS CISPR 22

Brésil :

Résolution No. 442 / 2006

Chine :

GB9254

#### Sécurité

CANADA :

CSA C22.2 No. 60950-1

États-Unis :

UL 60950

Europe :

EN 60950

EN 60950-1

Australie / Nouvelle-Zélande :

AS / NZS 60950-1

Brésil :

Résolution 238 / 2000

Chine :

GB4943

#### Télécommunication

CANADA :

CS03 Partie V (compatible avec les appareils de correction auditive)

États-Unis :

FCC part 68 (CFR 47)

(compatible avec les appareils de correction auditive)

Australie / Nouvelle-Zélande :

PTC220

AS / ACIS, S004

## Fiabilité MTBF

46 ans

## Configuration requise :

- 3300 ICP version 9.0 (UR1) ou ultérieure
- SX-200 ICP version 4.0 (UR5) ou ultérieure
- 5000 CP version 3.0 ou ultérieure
- Teleworker Solution version 5.0 (Mitel Applications Suite (MAS) version 1.2 ; Mitel Multi-Protocol Border Gateway versions 5.0)
- SIP version 7.2 ou ultérieure

## Dimensions physiques

	Taille (L x l x h)	Poids
Téléphone uniquement	23 cm x 19 cm x 9 cm (23 cm x 19 cm x 9 cm)	0,75 kg (1,65 livres)
Emballé	25 cm x 21 cm x 10 cm (9,8 pouces x 8,3 p x 3,9 p)	1,13 kg (2,49 livres)

## Caractéristiques

Processeur		DSP		Silicium	RAM	ROM	Trafic voix	Signalisation
Type	Vitesse	Nombre	Vitesse					
TNETV1055 (MIPS)	125 MHz	1	165 MHz	130 µ CMOS	16 Mo	8 Mo	RTP/UDP	MiNet over TCP SIP

### Sièges sociaux mondiaux

Tel: +1(613) 592-2122  
Fax: +1(613) 592-4784

### États-Unis

Tel: +1(480) 961-9000  
Fax: +1(480) 961-1370

### EMEA

Tel: +44(0)1291-430000  
Fax: +44(0)1291-430400

### CALA

Tel: +1(613) 592-2122  
Fax: +1(613) 592-7825

### Asie Pacifique

Tel: +852 2508 9780  
Fax: +852 2508 9232

Pour de plus amples informations sur l'emplacement de nos bureaux dans le monde, visiter notre site Web [www.mitel.com/offices](http://www.mitel.com/offices)

CE DOCUMENT NE VOUS EST FOURNI QU'À TITRE INFORMATIF. Les informations du présent document, que Mitel a considérées exactes au moment de leur publication, peuvent être modifiées sans préavis. En aucun cas Mitel ne sera tenue responsable des erreurs ou omissions que ce document peut contenir et n'aura aucune obligation envers vous suite à la diffusion du dit document ou pour ce qui est des informations qu'il contient.

Le logo M MITEL est une marque déposée de Mitel Networks Corporation. Tous les autres produits et services sont les marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

© Mitel Networks Corporation, 2009. Tous droits réservés.

GD 473\_3459 PN 51013861RA-FR

[www.mitel.com](http://www.mitel.com)

